

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Lea este documento detenidamente, contiene los términos y condiciones de venta a cuyo cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online “Taller Madreselva”. Los términos y condiciones que a continuación se indican (las “Condiciones”) serán aplicables cuando haga uso de la tienda online “Taller Madreselva” y a las compras que realice a través de ella.

Estas Condiciones regirán la relación entre Ud. y **Taller Madreselva**, una sociedad con domicilio social en Bº Guardamino A6, 39800 Ramales de la Victoria, Cantabria, España, inscrita en el Registro Mercantil de Cantabria, Tomo 1012, Folio 172 - Hoja S-22559 Inscripción 1ª y C.I.F. B-39744065 (denominada en adelante “Taller Madreselva”, el “Operador”, o “nosotros”).

Toda consulta, reclamación o correspondencia relativa a estas Condiciones o a la tienda online deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de **contacto**.

Por la propia naturaleza del Sitio Web, así como de su contenido y finalidad, la práctica totalidad de la navegación que se puede llevar a cabo por el mismo ha de hacerse gozando de la condición de Cliente, la cual se adquiere según los procedimientos recogidos en la misma. Por lo tanto, esta condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web. **Taller Madreselva** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, **Taller Madreselva** recomienda al Cliente leer atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles al público en general, respecto a las cuales **Taller Madreselva** también desea cumplir con sus obligaciones legales, así como regular el uso de las mismas. En este sentido, los usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos, por el hecho de acceder a las citadas páginas, por los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

Por último, por la naturaleza propia del presente Sitio Web, es posible que se modifiquen o incluyan cambios en el contenido de las presentes Condiciones Generales. Por esto, el Cliente, así como otros usuarios que no gocen de esta condición, quedan obligados a acceder a las presente Condiciones Generales

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

cada vez que accedan al Sitio Web, asumiendo que les serán de aplicación las condiciones correspondientes que se encuentren vigentes en el momento de su acceso.

UTILIZACIÓN CORRECTA DE LOS SERVICIOS

El Cliente se obliga a usar los Servicios de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar los Servicios de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Servicios, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Realizar cualquier acto que pueda ser considerado una vulneración de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **Taller MadreSelva** o a terceros;
- Emplear los Servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **Taller MadreSelva** pueda sufrir, con ocasión o como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriormente expuestas así como cualesquiera otras incluidas en las presentes Condiciones Generales y/o las impuestas por la Ley en relación con la utilización del Sitio Web .

Taller MadreSelva velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimada para interrumpir, a su entera discreción, el Servicio o excluir al Cliente del Sitio Web en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de **Taller MadreSelva** resulten contrarias a estas Condiciones Generales. Las

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Condiciones Generales de Contratación que operan para este Sitio Web, la Ley, las normas establecidas por **Taller MadreSelva** o sus colaboradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de **Taller MadreSelva** o sus colaboradores.

DERECHOS DE PROPIEDAD

Todos los contenidos del Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de **Taller MadreSelva** o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente **Taller MadreSelva** estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación, alteración o descompilación.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

Aquellos Clientes que envíen al Sitio Web observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, en los casos en los que por la naturaleza de los Servicios ello sea posible, se entiende que autorizan a **Taller MadreSelva** para la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación, de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente y sin limitación territorial. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los Clientes en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los Servicios de este Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: info@tallermadreselva.com.

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Con independencia de lo establecido en las Condiciones Generales de Contratación relativas a la contratación de bienes recogidas en el presente Sitio Web, **Taller MadreSelvano** se hace responsable de la veracidad, exactitud y calidad del presente Sitio Web, sus servicios, información y materiales. Dichos servicios, información y materiales son presentados "tal cual" y son accesibles sin garantías de ninguna clase.

Taller MadreSelvase reserva el derecho a interrumpir el acceso al Sitio Web, así como la prestación de cualquiera o de todos los Servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada.

En consecuencia, **Taller MadreSelvano** garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su Sitio Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte del Cliente se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a **Taller MadreSelva** en este sentido.

Taller MadreSelvano será responsable en caso de que existan interrupciones de los Servicios, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de **Taller MadreSelva**, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Cliente y/o tenga por origen causas de caso fortuito o fuerza Mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de las presentes Condiciones Generales, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de **Taller MadreSelva**, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc y el ataque de hackers o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que **Taller MadreSelva** haya adoptado las medidas de seguridad razonables de acuerdo con el estado de la técnica. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, **Taller MadreSelvano** asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Taller MadreSelva excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Servicios transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del Sitio Web así como por los Servicios prestados u ofertados por terceras personas o entidades. **Taller MadreSelva** tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su Sitio Web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma. En este sentido, **Taller MadreSelva** no tiene obligación de controlar y no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Clientes o colaboradores, salvo los supuestos en que así lo exija la legislación vigente o cuando sea requerido por una Autoridad Judicial o Administrativa competente.

De igual modo, **Taller MadreSelva** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

Taller MadreSelva no se hace responsable por la utilización que el Cliente realice de los Servicios del Sitio Web ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material del mismo, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

El Cliente se obliga a mantener indemne a **Taller MadreSelva**, por cualquier daño, perjuicio, sanción, gasto (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) o responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otra índole, que pudiera sufrir **Taller MadreSelva** que guarde relación con el incumplimiento o cumplimiento parcial o defectuoso por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones Generales o en la legislación aplicable, y, en especial, en relación con sus obligaciones relativas a protección de datos de carácter personal recogidas en las presentes condiciones o establecidas en la LOPD y normativa de desarrollo.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Taller MadreSelvano garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a Servicios de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados ni sobre la exactitud o fiabilidad de los mismos. La función de los enlaces que aparecen en **Taller MadreSelva** es exclusivamente la de informar al Cliente sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet, donde podrá ampliar los Servicios ofrecidos por el Portal. **Taller MadreSelvano** será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los Clientes a los mismos. Estos Servicios de terceros son proporcionados por éstos, por lo que **Taller MadreSelvano** puede controlar y no controla la licitud de los Servicios ni su calidad. En consecuencia, el Cliente debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los contenidos de terceros.

ACCESO, OPERATIVA Y SEGURIDAD

El acceso a los Servicios de compra requiere el registro previo de los usuarios, una vez acepten las Condiciones Generales, pasando a ser considerados como Clientes.

El **identificador del Cliente** estará compuesto por su **dirección de correo electrónico y una contraseña**. Para el acceso a la cuenta propia del Cliente, será necesaria la inclusión de este identificador, así como de una contraseña que deberá contener como mínimo 4 caracteres.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Cliente se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

En el supuesto de que el Cliente conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá modificar la misma de forma inmediata, en el modo en que se recoge en el Sitio Web.

REALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carrito de la compra.

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Al final del proceso de comprobación, hará clic en el botón “**Ver Carrito**” para acceder a la página de **resumen del pedido** en la que podrá identificar y corregir posibles errores de información.

Al final de la página de resumen del pedido, deberá hacer clic en el botón “**Finalizar compra**” y tras elegir el método de pago, en el botón “**Realizar el pedido**” para que recibamos un pedido vinculante.

“**Taller MadreSelva**” le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido, que únicamente tendrá lugar, una vez hayamos comprobado el abono correcto de este.

“**Taller MadreSelva**” podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

- Cuando el producto solicitado por Ud. no esté disponible;
- Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra;
- Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

En cualquiera de los casos, nos pondremos en contacto con usted para aclarar la situación y mantenerle debidamente informado del siguiente paso.

Condiciones de Entrega

El envío se realizará en un plazo de 24 – 48 horas.

Condiciones de Pago

Mediante tarjeta bancaria (**tarjeta de crédito o débito**). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa. Le redirigiremos a nuestro banco o caja para que pueda efectuar el pago. El **pago**

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

mediante tarjeta de crédito es **totalmente seguro** y se hace a través de la página web del banco o caja directamente; con lo que los protocolos de seguridad a la hora de realizar el pago serán los que establezca la web de dicho banco o caja. **Nosotros no tenemos acceso a datos como su número de cuenta o tarjeta.** Lea [Cookies, Política de privacidad y Aviso legal](#) de nuestra web para ver a qué tipo de información tenemos acceso.

Devoluciones y Cancelación del Pedido

Las condiciones para la devolución y cancelación del pedido que a continuación se indican serán de aplicación sin perjuicio de los derechos que legalmente le asistan.

Si desea hacer una devolución, cancelar un pedido o tiene algún problema con la mercancía, dispone de 7 días hábiles. Llámenos al 942 646 821 y procederemos a realizar el intercambio o en su caso reintegrar el importe abonado.

VACACIONES FORMATIVAS

Las **tasas de devolución** son las siguientes:

- Cancelaciones antes de los 15 días naturales previos al curso se reembolsará el 100% del importe de inscripción, excepto los gastos de gestión que pudiera ocasionar.
- Cancelaciones entre 15 y 3 días naturales previos al curso se reembolsará el 50% del importe de inscripción, excepto los gastos de gestión que pudiera ocasionar.
- Cancelaciones con menos de 3 días naturales de anticipación no dará derecho a devolución alguna.

Las **devoluciones** se realizarán dentro de los 15 días laborales posteriores a la terminación del curso.

El **Certificado de Asistencia** a las actividades se entregará a las personas que hayan cumplimentado debidamente la inscripción al curso, y siempre que su asistencia al mismo haya sido superior al 50%.

Política de sustitución: Si la persona inscrita no puede participar en el curso y previo aviso de al menos 4 días naturales de anticipación a la fecha de celebración, se podrá sustituir por otra persona u ofrecer otra fecha alternativa si la hubiera.

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

En cualquier caso, la persona que vaya a asistir en sustitución de la inicialmente inscrita deberá informar al departamento de cursos

Política de cancelación: Se reserva el derecho de posponer o cancelar un evento si no hay suficientes personas inscritas, o si los Formadores no pueden asistir por problemas de salud. Serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones, excepto los gastos de gestión que pudiera ocasionar, pero no podremos hacer ningún otro tipo de compensación.

DISPOSICIONES GENERALES

“**Taller MadreSelva**” se reserva el derecho a:

Modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de su tienda online con o sin preaviso.

Si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través de nuestra tienda online tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato nuestros servicios.

En caso de que “**Taller MadreSelva**” modifique estas Condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido. Podrá solicitar copia de la versión vigente de las Condiciones vía e-mail a la dirección: marketing@tallermadreselva.com.

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

E-mail: info@tallermadreselva.com

Teléfono: 942 646 821